



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

African Legacy Tours (PTY) Ltd., erbringt die Dienstleistungen auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. Buchung:

1.1. Mit der Buchung der Reise bestätigt der Reisegast, dass dieser die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

1.2. Die AGB's sind gültig zwischen Reisegast und African Legacy Tours (PTY) Ltd. (untenstehend als Unternehmen aufgeführt) für die gebuchte Reisedauer laut Reiseverlauf.

1.3. Mit dem Absenden einer Buchungsanfrage stimmt der Reisegast zu und verpflichtet sich wie folgt: In Anbetracht der Annahme dieser Buchungsanfrage gibt der Reisegast hiermit für sich selbst, dessen Erben, Vollstrecker, Administratoren und Abtretungen sowie alle Personen frei, die befugt sind, in seinem/ihrem Namen zu handeln und entlässt das Unternehmen, seine Vertreter und Mitarbeiter von sämtlichen Ansprüchen auf Verletzungen oder Schäden, die ihm/ihr infolge Ihrer Teilnahme an Reisen mit dem Unternehmen entstehen.

1.4. Dem Reisegast wird bei Reisebuchung von dem Unternehmen ein Reiseverlauf sowie wichtige Informationen mitgeteilt, es liegt in der Verantwortung des Reisegastes diese Dokumente und Informationen vor Reiseantritt zu lesen und zu verstehen.

1.5. Der Reisegast bestätigt hiermit, dass er die Reise nach freiem Willen gebucht hat, bestätigt die Kenntnis und akzeptiert ein persönliches Risiko.

1.6. Jeder Reisegast muss ein ausgefülltes Teilnehmerinformationsformular zur Buchung an African Legacy Tours (PTY) Ltd. einreichen.

1.7. Das Unternehmen behält sich Änderungen und Stornierungen gemäß der AGB's vor.

2. Preise und Zahlung:

2.1. Für eine bestätigte Buchung ist eine 50% Anzahlung, sowie die ausgefüllten Anmeldeunterlagen erforderlich. Die restlichen 50% der Zahlung, sind bis spätestens 40 Tage vor Reiseantritt zu tätigen. Bei einer kurzfristigen Buchung unter 40 Tagen ist eine 100 % Zahlung sofort fällig.

2.2. Der Reisegast bestätigt die vollständige Zahlung bis spätestens 40 Tage vor Reiseantritt an African Legacy Tours (PTY) Ltd. zu leisten.

2.3. Alle Preise werden in der Südafrikanischen Währung, Rand (ZAR) angegeben.

2.4. Alle Preise werden in dem Moment der Buchung oder des Rechnungsfälligkeitsdatum mit dem tagesaktuellen Wechselkurs in die Europäische Währung umgerechnet.

2.5. Preise für Tages- und Privatreisen werden der Gruppengröße abhängig kalkuliert und werden je nach Änderung der Teilnehmerzahl, angepasst. Kurzfristige Preisanpassungen können somit zustande kommen.

3. Stornierungsbedingungen:

3.1 Stornierungen müssen in schriftlicher Form eingereicht werden, dies gilt Seitens des Reisegastes und des Unternehmens.

3.2. Folgende Stornokosten werden für den Reisegast laut der AGB's fällig:

- Ab 90 + Tagen vor Abreisedatum: 20% des vereinbarten Gesamtpreises
- Ab 89 Tagen bis 41 Tagen vor Abreisedatum: 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- Ab 40 Tage bis 8 Tage vor Abreisedatum: 75% des vereinbarten Gesamtpreises
- Ab 7 Tage bis Abreisedatum: 100% des vereinbarten Gesamtpreises

3.3. Das Unternehmen behält sich vor, dass Gruppenreisen mit einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen stattfinden. Eine Mitteilung über die erreichte Mindestteilnehmerzahl wird spätestens 90 Tage vor Reiseantritt dem Reisegast mitgeteilt.

3.4. Stornierungen von Seiten des Unternehmens können aufgrund von nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder anderen Umständen (höhere Gewalt, Wetterbedingungen etc.) zustande kommen. Dem Reisegast werden egal zu welchem Zeitpunkt der Stornierung, ausschließlich 20% der vereinbarten Gesamtsumme verrechnet.

4. Änderungen vorbehalten:

4.1. Unvorhergesehene Umstände die nicht im Einflussbereich des Unternehmens liegen, können zu Verzögerungen oder Änderungen des Tourverlaufs führen wie; mechanische Pannen, Wetter und Unruhen sowie andere unvorhersehbare Gründe. Das Unternehmen ist nicht für diese Änderungen oder Verzögerungen und die daraus resultierenden Kosten haftbar.

4.1.1. Beachten Sie das Fahrwege und Aktivitäten wetterbedingt sind und somit kurzfristig angepasst werden können. Ersatzleistungen werden im Rahmen der Möglichkeiten vor Ort organisiert.

4.1.2. Sollte es kurzfristige Änderungen der Unterkünfte geben, werden diese bestmöglich in gleicher Kategorie vom Unternehmen nachgebucht.

4.2. Bei Änderungen der Reisedaten, auf Seiten des Reisegastes vor Reiseantritt, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von ZAR 1500,00 fällig.

4.3. Bei frühzeitigem Reiseabbruch nach Reiseantritt, auf Seiten des Reisegastes ist eine Rückerstattung des Gesamtpreises ausgeschlossen.



5. Haftung:

5.1. Das Unternehmen und die Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter oder Beauftragten haften nicht für den Verlust oder Schäden egal welcher Art (einschließlich aber nicht beschränkt auf die Verletzung oder den Tod des Kunden oder einer anderen Person ebenfalls beim Verlust oder Schaden am Eigentum des Kunden oder einer anderen Person), durch die Teilnahme an der gebuchten Reise/ der Aktivitäten.

5.2 Das Unternehmen ermöglicht den Besuch von Touristenattraktionen und anderen Drittanbietern und übernimmt daher keine Haftung für daraus entstehende Verletzungen, Schäden, Verluste, Unfälle oder Verspätungen. Das Unternehmen haftet nicht für vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen und / oder Unterlassungen dieser Lieferanten oder ihrer Angestellten oder Vertreter. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt das Unternehmen keine Haftung und keine Verantwortung für Ansprüche, Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die sich aus Unannehmlichkeiten, Genussverlust, Verstimmung, Enttäuschung, Stress oder Frustration, physisch oder psychisch, ergeben, die auf die Handlung oder Unterlassung einer anderen Partei als das Unternehmen und ihrer Mitarbeiter zurückzuführen sind.

5.3. Kommt es infolge von Streiks oder höherer Gewalt zu Verzögerungen oder zum Ausfall von Reiseleistungen/Aktivitäten, wird African Legacy Tours (PTY) Ltd. im Rahmen der Möglichkeiten Ersatzleistungen anbieten. Eine Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

5.4. Der Reisegast ist verantwortlich sich vor Reiseantritt mit den vor Ort geltenden Visabestimmungen bekannt zu machen und die entsprechenden Dokumente mit sich zu führen. African Legacy Tours (PTY) Ltd. ist nicht für die Verzögerung oder ausfallende Weiterreise haftbar, sofern der Reisegast nicht die entsprechenden Dokumente mit sich führt.

6. Datenschutz:

6.1. Die personenbezogenen Daten über den Reisegast, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Eine Weitergabe der Daten durch African Legacy Tours (PTY) Ltd. ist nicht ohne Zustimmung des Reisegasts gestattet. Ausnahme siehe nachfolgend

6.1.1. Die Ausnahme der Weitergabe der Personenbezogenen Daten:
Das Unternehmen ist berechtigt, personenbezogene Daten weiterzugeben/offenzulegen, wenn dies erforderlich ist (a) um geltende Gesetze in den jeweiligen Ländern einzuhalten oder ein Rechtsverfahren einzuleiten, das dem Unternehmen zugestellt wird; (b) um die Rechte oder das Eigentum des Unternehmens zu schützen und zu verteidigen, und (c) um diese an verschiedene Mitarbeiter und / oder Dritte zu verteilen, die das Unternehmen bei der Erbringung von gebuchten Dienstleistungen für den Reisegast unterstützen und daher die persönlichen Informationen kennen müssen, um einen reibungslosen Tour Verlauf zu organisieren. Das

Unternehmen stellt sicher, dass alle diese Mitarbeiter und / oder Drittanbieter, die Zugang zu diesen vertraulichen Daten haben, diese entsprechend verwendet.

6.2. Das Unternehmen wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen um die persönlichen Daten entsprechend zu schützen und vertraulich zu behandeln. Eine Haftung für außerordentliche Kontrollen durch Lieferanten oder Drittanbietern, die zu Verlusten oder Schäden führen, ist gegenüber dem Unternehmen nicht geltend zu machen.

6.3. Das Unternehmen, behält sich das Recht vor, Fotos und Videos von dem Tourverlauf für Marketingzwecke oder weiteres Werbematerial zu verwenden. Hiermit bestätigt der Reisegast das dieser das Einverständnis der Nutzung und das Urheberrecht an diesen Aufnahmen auf das Unternehmen überträgt.

7. Reisegäste:

7.1. Reisende unter 18 Jahren müssen in der Begleitung Ihrer Erziehungsberechtigten reisen

7.2. Reisende über 65 Jahren können nur mit Einreichung einer ärztlichen Bescheinigung reisen, die den Gesundheitszustand bestätigt

7.3. Alle Reisenden müssen eine Auslandskrankenversicherung vor Reiseantritt abgeschlossen haben. Die Details müssen bei der Buchung angegeben werden.

7.4. Der Reisegast sollte nicht reisen, wenn dieser nicht medizinisch in der Lage und fit genug ist. Der Reisegast übernimmt alle mit dem Reisen verbundenen Risiken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürze, die Auswirkungen des Wetters, den Verkehr und die Straßenbedingungen. Alle diese Risiken werden von Ihm erkannt und geschätzt. Der Reisegast bestätigt hiermit, dass dieser sich in einem solchen körperlichen Zustand befindet und gesund ist.

8. AUTORITÄT AUF TOUR:

8.1. Der Reisegast muss die Gesetze, Zoll- und Devisenbestimmungen aller Länder, zu jedem Zeitpunkt während der Tour, einhalten.

8.2. Der Reisegast erkennt an, dass ein störendes, (potenziell) gefährliches Verhalten während der Tour nicht toleriert werden darf um den weiteren Tour Verlauf nicht zu beeinträchtigen. Das Unternehmen, seine Mitarbeiter, Vertreter und / oder Auftragnehmer, die damit befugt sind, behalten sich das Recht vor, den Reisegast von der Tour auszuschließen, unter Umständen an jedem Punkt.

8.3. Das Unternehmen haftet nicht für Kosten und / oder Kosten für den Reisegast, die sich aus dem oben genannten Punkt 8.2 ergeben. Der Reisegast hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Erstattung oder Erstattung des Reisepreises oder einer zusätzlichen Entschädigung.